

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

MANUAL DE USUARIO
Mayo de 2012

1.0



OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCION.....	4
1.1	A quien va dirigido el manual.....	4
2	OBJETIVOS DEL SISTEMA	4
3	ACCESO AL SISTEMA.....	4
4	USO DEL APLICATIVO	¡Error! Marcador no definido.
4.1	Formulario para recuperación de contraseña.....	5

Lista de Tablas

Ilustración 1: Ingreso al sistema.....¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 2: recuperar contraseña..... 6

1 INTRODUCCION

En este manual se describe el proceso de diligenciar el formulario para realizar el proceso de restauración de contraseña.

1.1 A quien va dirigido el manual

Este manual está dirigido a la ciudadanía en general que desee realizar trámites o servicios de manera virtual ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y que hayan olvidado los datos de usuario o contraseña.

Los trámites presentados de manera virtual constituyen constancia de radicación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por consiguiente no es necesario que se envíe la misma solicitud por otro medio.

2 OBJETIVOS DEL SISTEMA

El sistema de recuperación de contraseña está orientado a que los usuarios puedan recuperar los datos que diligenciaron en el formulario de registro de usuario, con el fin de que puedan realizar trámites y servicios de manera virtual ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

3 ACCESO AL SISTEMA

A continuación se muestra la imagen de ingreso al sistema, en dicha sección es necesario ingresar a la opción denominada 'Olvide mi contraseña'.

SERVICIO:	RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA
------------------	-----------------------------------


Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

[Inicio](#)
[Cerrar](#)
[Ayuda](#)



INGRESO

Señor Usuario: Para poder acceder a estos servicios usted debe registrarse previamente suministrando sus datos básicos de identificación. Si aún no lo ha hecho, puede [registrarse ahora](#).

Si ya es usuario registrado por favor ingrese con su usuario y contraseña.

 **Tenga en cuenta** que la visualización de la confirmación de su petición es presentada en formato pdf, si el explorador que está utilizando es Internet Explorer es necesario que tenga instalado en su computador el plugin denominado (PDFXVwer) el cual puede descargar [acá](#). Para su instalación debe seguir los pasos que se encuentran en el documento instalación que se encuentra en ese mismo vínculo.

Ingreso de Usuarios Registrados

Usuario

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Sede Centro

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 3, 4, 5 y 10 Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Conmutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84 Call center: (571) 5 92 04 00

Sede Can

Avenida Carrera 50 No. 26 - 55 Int. 2 Conmutador: (57 1) 5880234

Línea gratuita nacional: 018000-910165

Política de privacidad | Política editorial y de actualización | Créditos | Webmaster: info@sic.gov.co
Todos los Derechos Reservados 2008 - 2011, Bogotá D.C.

Ilustración 1: Ingreso

3.1 Formulario para recuperación de contraseña

Los datos para realizar el proceso de recuperación de la contraseña son:

- Número de documento de identidad campo obligatorio.
- Dirección de Correo Electrónico campo opcional
- Nombre de Usuario campo opcional.

La siguiente imagen nos muestra el formulario de recuperación de contraseña

SERVICIO:	RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA
<p style="text-align: center;">SOLICITUD DE SERVICIOS EN LÍNEA RESTAURAR CONTRASEÑA</p> <p>Instrucciones:</p> <p>Para restaurar la contraseña debe digitar su número de documento de identificación, adicionalmente si desea puede digitar el correo electrónico o el nombre de usuario.</p> <hr/> <p>INFORMACIÓN DEL USUARIO</p> <hr/> <p>Número de documento:* <input type="text"/></p> <p>Correo Electrónico: <input type="text"/></p> <p>Nombre de Usuario <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Restaurar Contraseña"/> <input type="button" value="Limpiar"/> </p>	

Ilustración 2: recuperar contraseña

Los campos marcados con * son obligatorios.

Una vez diligenciada la información y hacer clic en el botón 'Restaura Contraseña', es remitido un correo electrónico al usuario con el asunto 'Confirmación de recuperación de contraseña', en el cuerpo del correo van escritos el nombre de usuario y la contraseña asignada por el sistema. Esta información es remitida a la cuenta de correo que el usuario tiene registrada en la base de datos de la entidad.